

1. Niniejsze Ogólne Warunki Najmu i Użytkowania Pojazdu określają warunki korzystania z samochodu (zwane dalej OWN), zwanego dalej Pojazdem, stanowiące integralną część Umowy Wypożyczenia Samochodu (zwanej dalej Umowa), przy czym pojęcia: „wynajem”, „najem”, „wypożyczenie” uważa się w dalszej części OWN, Umowy i Regulaminie Parkingu za tożsame.
2. Pojazd – samochody: osobowe, dostawcze, ciężarowe, specjalnego przeznaczenia; lub inne pojazdy mechaniczne; lub osprzęt specjalistyczny, znajdujące się w aktualnej ofercie Wynajmującego i Cenniku dostępnym w BOK wypożyczalni w Oddziale oraz na stronie internetowej www.vantruck.pl
3. VANTRUCK.PL, zwanym dalej Wynajmującym, świadczący usługi wynajmu Pojazdów w oddziale Warszawa-Targówek ul. Matuszewska 20 (zwanym dalej Oddział).
4. Najemcą Pojazdu (zwanym dalej Najemcą) może być:
 - a. Osoba fizyczna,
 - b. Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą,
 - c. Osoba prawna,
 - d. Jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
5. Użytkownik (zwanym dalej Użytkownik) – osoba fizyczna upoważniona przez Najemcę do kierowania Pojazdem, wymienioną w Umowie w pozycji „DANE OSOBY WYPOŻYCZAJĄCEJ” i „KIEROWCY”. Przedmiotowa Umowa może być podpisana przez Użytkownika tylko pod warunkiem, że uzyska on od Najemcy przed podpisaniem Umowy pisemne upoważnienie do reprezentacji i zawarcia Umowy najmu.
6. Najemca i Użytkownik oświadczają, że:
 - a. Podane przez niego dane są zgodne z prawdą i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, wyrażając tym samym zgodę na kserowanie swoich dokumentów potwierdzających tożsamość,
 - b. Użytkownik posiada niezbędne uprawnienia pozwalające na kierowanie Pojazdem, a w szczególności, iż nie jest pozbawiony mocą orzeczenia kompetentnego organu tego prawa i nie toczy się przeciw niemu postępowanie, które mogłoby doprowadzić do pozbawienia go prawa jazdy,
 - c. Użytkownik i Najemca solidarnie odpowiadają za wynajęty Pojazd,
 - d. Najemca i Użytkownik oświadczają, że na dzień zawarcia Umowy jest wypłacalny, nie toczy się wobec niego postępowanie upadłościowe lub postępowanie naprawcze, nie jest wobec niego prowadzona egzekucja skarbowa, komornicza oraz windykacyjne postępowanie bankowe, ani że nie jest zagrożony powyższymi postępowaniami.
7. Warunki wypożyczenia Pojazdu:
 - a. Posiadanie prawa jazdy minimum od 12 miesięcy,
 - b. Ukończony dwudziesty trzeci rok życia,
 - c. Co najmniej jedna z płatności (za najem lub za kaucję) musi zostać wykonana karta płatnicza lub przelewem lub płatnością BLIK z konta bankowego Najemcy,
 - d. Okazanie dwóch dokumentów tożsamości,
 - e. NIP, KRS, REGON do wglądu.
8. Płatność za najem Pojazdu:
 - a. Gotówką, kartą płatniczą lub przelewem z góry w całości przed wydaniem Pojazdu. W przypadku przedłużenia najmu przez Najemcę lub Użytkownika zgodnie z zapisami pkt. 16b opłaty za przedłużony najem muszą zostać uregulowane gotówką, kartą płatniczą lub przelewem z góry w całości przed rozpoczęciem okresu przedłużenia najmu, przy czym kaucja, o której mowa w pkt. 8b nie będzie zaliczona w poczet opłat za przedłużenie najmu. W przypadku najmów powyżej 30 dni (najmy długoterminowe na kilka miesięcy lub kilka lat) opłaty naliczane są z góry, co miesiąc od dnia rozpoczęcia najmu, a opłaty za kolejne miesiące najmu muszą zostać uregulowane gotówką, kartą płatniczą lub przelewem z góry w całości przed rozpoczęciem kolejnego miesiąca najmu, przy czym kaucja, o której mowa w pkt. 8b nie będzie zaliczona w poczet opłat za kolejny okres najmu.
 - b. Za minimum 1 miesiąc lub deklarowany okres najmu Pojazdu zawarty w Umowie, plus kaucja minimum 1000 PLN (dla Mroźni/Chłodni i Pickup: min. 3000 PLN), do rozliczenia w drugim dniu roboczym po zwrocie Pojazdu (dla Mroźni/Chłodni i Pickup w 7 dniu roboczym), która zostanie zwrócona: gotówką, kartą płatniczą lub na konto bankowe wskazane przez Najemcę lub Użytkownika, jednak nie wcześniej jak w dniu dokonania całkowitej zapłaty za przedmiotowy najem, o ile Umowa nie stanowi inaczej, ale w przypadku powstania szkody na Pojeździe kaucja zostanie zatrzymana do czasu likwidacji szkody. Wynajmujący przed podpisaniem Umowy zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości wymaganej kaucji.
 - c. Wszystkie ceny zawarte w Umowie najmu Pojazdu podane są w złotych polskich PLN.
9. Najkrótszy okres najmu to 9 godzin, od godziny 8:00 do 17:00, w dni powszednie od poniedziałku do piątku. Ta opcja najmu nie jest możliwa w weekend, dni wolne od pracy i świąteczne.
10. Za opóźnienie zwrotu najmowanego Pojazdu do 30 minut, z przyczyn leżących po stronie Najemcy lub Użytkownika, pobiera się dodatkowo opłatę w wysokości 61,5 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
11. Za opóźnienie zwrotu najmowanego Pojazdu powyżej 5 godzin, płaci się bezwzględnie jak za dobę najmu trwającą pełne 24 godziny zegarowe, wg. stawek z Cennika.
12. W dniu zwrotu Pojazdu Najemca lub Użytkownik jest zobowiązany zapłacić ewentualne inne należności, wynikające z postanowień Umowy. Terminy płatności są datami ostatecznymi wpływu pieniędzy na rachunek Wynajmującego, przy czym przy zapłacie kartą płatniczą lub gotówką uznaje się dzień zapłaty.
13. Informacje o nieuregulowanych zobowiązaniach będą przekazywane do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. lub innych instytucji gromadzących, przechowujących i udostępniających dane o nieretelnym dłużnikach, zgodnie z ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
14. W szczególnych przypadkach strony Umowy mogą ustalić inne warunki, formy i terminy płatności, przy czym wymagana jest forma pisemna.
15. Aktualny cennik wypożyczalni znajduje się na stronie www.vantruck.pl lub w BOK wypożyczalni w Oddziale (zwanym dalej Cennik).
16. Czas trwania Umowy:
 - a. Umowa wchodzi w życie w momencie zapłaty za najem przez Najemcę lub Użytkownika.
 - b. Umowa zostaje zawarta na czas określony, każdorazowo w niej wskazany, jako termin wydania i planowanego zwrotu Pojazdu, który może zostać przedłużony jedynie za uprzednią pisemną zgodą Wynajmującego, o ile Najemca zgłosi wniosek o przedłużenie Umowy za pośrednictwem SMS lub e-mail nie później niż na 24 godziny przed jej zakończeniem. Jako jedyną formę wyrażenia zgody przez Wynajmującego na przedłużenie najmu dopuszcza się zgodę wysłaną SMS na telefon Najemcy lub e-mailem.
 - c. W przypadku poważnej awarii mechanicznej Pojazdu z przyczyn niezależnych od Najemcy, Wynajmujący ma prawo do rozwiązania Umowy z datą odebrania uszkodzonego Pojazdu. W tym przypadku Umowa jest rozliczona proporcjonalnie za wykorzystane dni najmu, zgodnie z zapisami w Umowie lub Cennikiem.
 - d. Skrócenie okresu najmu dla Umów, które weszły w życie (Umowy opłacone) nie jest możliwy. Najemcy nie przysługuje zwrot środków pieniężnych za niewykorzystany czas najmu. Najemca może złożyć pisemną reklamację (zgodnie z trybem opisanym w pkt. 32d), w której to reklamacji proponuje Wynajmującemu przełożenie na inny termin niewykorzystanego czasu najmu dla Pojazdu tego samego typu, pod warunkiem: poinformowania Wynajmującego o zamiarze najmu z wyprzedzeniem 7 dni do daty planowanego najmu i nie później niż 180 dni od daty zakończenia niewykorzystanego najmu, dostępności Pojazdu we wskazanym przez Najemcę okresie, wpłaty kaucji przed najmem.
17. W przypadku braku zwrotu Pojazdu w terminie, Najemca lub Użytkownik zobowiązuje się zapłacić czynsz najmu według stawek bez limitu kilometrów, zgodnie z aktualnym Cennikiem, za każdą rozpoczętą dobę najmu poza terminem określonym w Umowie, plus karę umowną naliczaną zgodnie z pkt. 24d.
18. Wydanie Pojazdu dla Najemcy:
 - a. Najemca lub Użytkownik otrzymuje Pojazd opisany w Umowie najmu w stanie dobrym i czysty, wraz z wyposażeniem, na podstawie Protokołu Podstawienia.
 - b. Najemca lub Użytkownik potwierdza własnoręcznym podpisem na Protokole Podstawienia, że Pojazd oddany do korzystania jest zgodny z Umową i znajduje się w stanie umożliwiający jego prawidłową eksploatację oraz nie zgłasza do Pojazdu dodatkowych uwag. Pojazd jest przekazywany ze stanem paliwa i AdBlue określonym w Umowie. Ewentualne wątpliwości, co do stanu paliwa i AdBlue Najemca powinien zgłosić do 5 km od rozpoczęcia jazdy, w przeciwnym razie reklamacje nie będą uwzględniane.
 - c. Najemca lub Użytkownik powinien zrobić zdjęcia Pojazdu przez użycie Pojazdu i odejścia z miejsca wydania Pojazdu. Zdjęcia należy wykonać z każdej strony Pojazdu, dodatkowo zdjęcia szyb, opon i podwozia, kabiny kierowcy wewnątrz i przestrzeni ładunkowej wewnątrz. Zdjęcia mogą zostać wykorzystane przez Wynajmującego i Najemcę do oceny i porównania stanu Pojazdu sprzed rozpoczęcia najmu i po jego zakończeniu.
19. Najemca lub Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a. Codziennie przed użyciem sprawdzić podstawowe parametry Pojazdu, w szczególności: poziom paliwa, poziom czynnika AdBlue, poziom oleju, poziom płynu chłodniczego, poziom innych płynów, w tym: hamulcowego, pompy wspomaganie układu kierowniczego, hydrauliki windy załadowniczej; ciśnienie w oponach, prawidłowe funkcjonowanie i stan: ogumienia, zawieszania, hamulców, oświetlenia, osprzętu, wind załadowniczych i agregatów chłodniczych.
 - b. Pojazd może być używany lub kierowany tylko przez osoby spełniające wymogi określone w odpowiednio pkt. 6b, 6d, 7a i 7b OWN, wymienione w Umowie w pozycji „DANE OSOBY WYPOŻYCZAJĄCEJ” i „KIEROWCY”. Wynajęty Pojazd nie może być podnajęty lub odstąpiony innej osobie do używania lub kierowania bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego. Pojazd nie może także zostać oddany przez Najemcę osobie niewymienionej w Umowie najmu, jako kierującemu Pojazdem.
 - c. Korzystać z Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami prawidłowej eksploatacji, oraz warunkami zawartej Umowy i OWN, a w przypadku Pojazdów typu Mroźnie/Chłodnie korzystać tylko do transportu: farmaceutyków lub produktów spożywczych, zapakowanych szczerline w sposób ograniczający do minimum wydostawanie się z opakowania zapachów lub innych substancji (zakaz transportu: farmaceutyków, mięsa i produktów spożywczych luzem, pod karą opisaną w pkt. 24x).
 - d. W trakcie użytkowania Pojazdu dbać o stan techniczny, dokonywać obsługi codziennej i w razie potrzeby uzupełniać paliwo, czynnik AdBlue, oleje, płyny, żarówki, ciśnienie w oponach, jak również dokonywać napraw uszkodzonych: opon, felg, elementów zawieszania, itp. na koszt leżący po stronie Najemcy i Użytkownika Pojazdu, zgodnie z zapisami pkt. 19e.
 - e. Nie dokonywać w Pojeździe żadnych napraw i zmian bez pisemnej zgody Wynajmującego, a w razie awarii niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego za pośrednictwem SMS, MMS lub e-mail.
 - f. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży Pojazdu i odmowie pokrycia tej szkody przez ubezpieczyciela w ramach polisy ubezpieczeniowej, zapłacić w terminie 14 dni od dnia wezwania przez Wynajmującego stosowne odszkodowania. Dotyczy to sytuacji, gdy odmowa ubezpieczyciela jest wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub naruszenia OWN przez Najemcę.
 - g. Wykupione na czas najmu przez Najemcę zniszczenie udziału własnego w szkodzie (Pakiet RELAX lub VIP) nie zwalniają Najemcy z postanowień i zapisów pkt. 19f.
 - h. W przypadku uszkodzenia Pojazdu ponieść koszty udziału własnego w szkodzie w kwocie do 5000 PLN za każdą ze szkód. Najemca zobowiązuje się zgłaszać niezwłocznie Wynajmującemu i Policji każdą ze szkód po jej wystąpieniu z osobna, pisemnie za pośrednictwem SMS, MMS lub e-mail. Wykupione przez Najemcę zniszczenie udziału w szkodzie (Pakiet RELAX lub VIP) nie zwalniają Najemcy ze zgłaszania niezwłocznie Wynajmującemu i Policji każdej ze szkód po jej wystąpieniu z osobna.

- h. W przypadku uszkodzenia Pojazdu z naruszeniem OWN ponieść koszty na podstawie kosztorysu naprawy oraz utraty wartości Pojazdu, sporządzonego przez powołanego przez Wynajmującego rzeczoznawcę, w terminie 14 dni od dnia wezwania oraz ryczałtowo 500 PLN kosztów wyceny. Wykupione na czas najmu przez Najemcę zniesienie udziału własnego w szkodzie (Pakiet RELAX lub VIP) nie zwalniają Najemcę z postanowień i zapisów pkt. 19h.
- i. W przypadku, gdy najęty Pojazd ulegnie uszkodzeniu lub zniszczeniu, zawiadomić na miejscu zdarzenia Policję w celu sporządzenia stosownego protokołu odnośnie okoliczności zajścia zdarzenia. W takim wypadku Najemca lub Użytkownik niezwłocznie zawiadomi pisemnie Wynajmującego za pośrednictwem SMS, MMS lub e-maila o zaistniałym zdarzeniu oraz przekaże mu wszelkie informacje o okolicznościach i świadkach zaistniałego zdarzenia. Jeżeli Najemca jest sprawcą szkody i naruszył OWN, ponosi koszt 5 PLN za każdy przejechany kilometr przez lawetę lub inny samochód Wynajmującego liczone w dwie strony. W tym przypadku Wynajmujący ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy, a wpłacony przez Najemcę czynsz oraz kaucja przepadają na rzecz Wynajmującego. Wykupione na czas najmu przez Najemcę zniesienie udziału własnego w szkodzie (Pakiet RELAX lub VIP) nie zwalniają Najemcę z postanowień i zapisów pkt. 19i.
- j. Poniść wszelkie koszty powstałe w wyniku eksploatacji najmowanego Pojazdu pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, udostępnienia Pojazdu osobom trzecim, postoju w strefach płatnych lub niedozwolonych, mandatów karnych, itp.
- k. Pokryć w całości zmniejszenie odszkodowania z tytułu ubezpieczenia, jeżeli przy badaniu okoliczności szkody zostanie stwierdzone, że kierujący: przekroczył dopuszczalną na danym terenie prędkość, naruszył przepisy o ruchu drogowym, był pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, udostępniał Pojazd osobom trzecim, parkował w strefach niedozwolonych.
- l. W przypadku kradzieży lub przywłaszczenia Pojazdu wraz z dokumentami lub z kluczykami Pojazdu, pokryć koszty utraty Pojazdu w całości. Dotyczy to również przypadków, gdy Najemca miał zgodę Wynajmującego na podnajem Pojazdu. Polisa AC Wynajmującego nie obejmuje przywłaszczenia. Podnajem Pojazdu nawet w przypadku uzyskania zgody Wynajmującego, odbywa się na ryzyko i odpowiedzialność Najemcy, z którym Najemca zawarł Umowę.
- m. W przypadku kradzieży Pojazdu niezwłocznie powiadomić Policję i pisemnie Wynajmującego za pomocą SMS, MMS lub e-maila, przekazać Policji dokumenty i kluczyki Pojazdu oraz pokryć koszty udziału własnego w ryczałtowej wysokości 10000 PLN. Wykupione na czas najmu przez Najemcę zniesienie udziału własnego w szkodzie (Pakiet RELAX lub VIP) nie obejmują zniesienia udziału własnego w kradzieży lub przywłaszczeniu Pojazdu, o którym mowa w tym punkcie.
- n. Nie myć Pojazdu w myjniach mechanicznych automatycznych (dozwolone są tylko myjnie ręczne), nie czyścić i nie nabyszczać wnętrza kabiny kierowcy oraz nie prac tapicerki środkami chemicznymi niewiadomego pochodzenia (dozwolone są tylko kosmetyki samochodowe), nie myć i nie dezynfekować skrzyni ładunkowej aut typu MROŻNIA/CHŁODNIA środkami bez atestu PZH/Sanepid, itp.
- o. W przypadku dłuższego postoju, a w szczególności całonocnego, najęty Pojazd w miarę możliwości parkować na parkingu strzeżonym, lub miejscu uniemożliwiającym jego kradzież lub zniszczenie. W krajach: Francja, Włochy, Hiszpania, Portugalia, Rumunia i Bułgaria - parkowanie Pojazdu tylko i wyłącznie na parkingu strzeżonym.
- p. Pojazd można użytkować na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Na wyjazd zagraniczny konieczna jest odrębna, pisemna zgoda Wynajmującego podczas zawierania Umowy. W wypadku braku tej zgody i awarii Pojazdu zagranicą, Najemca jest zobowiązany do przetransportowania Pojazdu do Oddziału Wynajmującego na lawecie w przeciągu 48 godzin od chwili zdarzenia, na własny koszt. W wypadku transportu z wykorzystaniem lawety Wynajmującego pobiera się opłatę w wysokości 5 PLN za każdy przejechany kilometr liczone w dwie strony plus opłata ryczałtowa 500 PLN. W przypadku zwłoki Najemcy w przetransportowaniu Pojazdu do Oddziału Wynajmującego powyżej 48 godzin, Wynajmujący zorganizuje transport we własnym zakresie i obciąży kosztami Najemcę zgodnie z refakturowanymi kosztami autoholowania, zapisami OWN i Umowy.
- q. Przemieszczenie wynajętego Pojazdu poza granicę RP jest bezwzględnie zakazane do: Albanii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Kosowa, Macedonii, Mołdawii, Rosji, Rumunii, Serbii, Turcji, Ukrainy, innych krajów poza terytorium Europy. Ubezpieczenia podstawowe OC, AC NNW nie obowiązują w tych krajach. Wszelkie koszty związane z awarią lub uszkodzeniem Pojazdu przewiezionego do tych krajów ponosi w całości Najemca. Najemca poniesie również koszt transportu Pojazdu do miejscowości, w której został wynajęty w Polsce. W krajach: Francja, Włochy, Hiszpania, Portugalia, Rumunia i Bułgaria - parkowanie Pojazdu tylko i wyłącznie na parkingu strzeżonym.
- r. Na każde wezwanie Wynajmującego stawiać się w najbliższym Oddziale firmy VANTRUCK na serwisy planowe, w tym wymianę opon, oleju, klocków, itp. Potrzebę wykonania serwisu sygnalizować Wynajmującemu z odpowiednim wyprzedzeniem i natychmiast po wykryciu usterki, pisemnie za pośrednictwem SMS, MMS lub e-maila. Za czas wykonania serwisu podczas Umowy Najemcy nie przysługują zwrot kosztów lub zmniejszenie ceny najmu.
- s. Najemca i Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność za przewożone towary i jest zobowiązany do ich ubezpieczenia we własnym zakresie i na własny koszt. Wyłącza się wszelką odpowiedzialność Wynajmującego z tytułu utraty towarów bądź utraty ich wartości, z uwzględnieniem przypadku niewystarczającego działania zespołu chłodniczego, upadku towarów z windy załadowniczej i innych tu niewymienionych, w tym roszczeń z tytułu utraconych korzyści. Przewożone przez Najemcę towary nie mogą stwarzać ryzyka uszkodzenia Pojazdu, zarówno same w sobie, jak i ich transportowanie, opakowanie, ładowanie oraz obsługa towarowa.
- t. Nie przewożenia i nie przetrzymywania w Pojeździe: substancji chemicznych i niebezpiecznych, smarów i olejów, materiałów ADR, odpadów dowolnego pochodzenia, narkotyków i środków odurzających, zwłok, padliny, towarów co do których pochodzenia Najemca nie jest pewien lub pochodzą z przestępstwa, pod rygorem kary umownej, o której mowa w pkt. 24b i 24x.
- u. Przestrzeganie zasad BHP podczas trwania Umowy.
- v. W pojazdach typu Pickup zabrania się włączania napędów 4x4 (tryby jazdy: 4H, 4L, 4L+ reduktor) na nawierzchniach asfaltowych, pod rygorem utraty kaucji. Napędy 4x4 (tryby jazdy: 4H, 4L, 4L+ reduktor) wolno używać tylko na drogach gruntowych, przy czym tryb jazdy: 4H - do prędkości 100km/h; 4L, 4L+ reduktor – do prędkości 30 km/h. Zabrania się brodenie powyżej głębokości 40 cm (maksymalne brody do wysokości stopni progowych pojazdu), udziału w: rajdach, imprezach off-road, przeprawach, itp. pod rygorem utraty kaucji. Do holowania przyczepy powyżej 750kg wymagane jest od Najemcy i Użytkownika prawo jazdy kategorii B+E. Wyciągarki na skrzyni ładunkowej nie wolno używać do wyciągania Pojazdu.
20. Ustanawia się bezwzględny zakaz palenia tytoniu w najętym Pojeździe, pod rygorem kary umownej, o której mowa w pkt. 24a.
21. Wynajmujący nie odpowiada za naruszenie przez Najemcę lub Użytkownika Pojazdu przepisów o ruchu drogowym, płatnym postoju, I.T.D., itp. oraz za nałożone w tym zakresie kary pieniężne.
- a. W szczególności Wynajmujący nie odpowiada za naruszenie przez Najemcę lub Użytkownika kodeksu karnego, przepisów celnych i udziału w czynach zabronionych. W takich przypadkach Umowa jest rozwiązywana ze skutkiem natychmiastowym i w Pojeździe odłączany jest zapłon zdalnie, powodując naliczenie opłat i kar przewidzianych w OWN.
- a. W przypadku obciążenia mandatami i karami Wynajmującego za naruszenie przez Najemcę lub Użytkownika przepisów prawa, Wynajmujący ujawni jego dane organom administracji i obciąży Najemcę wszelkimi powstałymi w ten sposób kosztami plus 300 PLN opłaty ryczałtowej za każde naruszenie z osobna.
22. Najemca, o ile jest taka możliwość, może pozostawić swój samochód na terenie należącym do Wynajmującego, zgodnie z Regulaminem Parkingowym (dalej RP) dostępnym na stronie internetowej www.vantruck.pl lub w BOK wypożyczalni w Oddziale. Parking jest niestrzeżony i Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za ww. samochód oraz rzeczy w nim pozostawione. Parking jest płatny zgodnie z Cennikiem przez cały okres trwania Umowy najmu. Po upływie okresu najmu parking jest płatny 40 PLN/doba.
23. Skutki naruszenia Umowy najmu przez Najemcę lub Użytkownika:
- a. W przypadku opóźnienia w zapłacie którejkolwiek z opłat Najemca lub Użytkownik ponosi odsetki w wysokości 15 % w skali rocznej, niezależnie od tego Wynajmujący może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia, po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu do zapłaty zaległej należności.
- b. W przypadku, gdy Najemca lub Użytkownik zawarł z Wynajmującym więcej niż jedną Umowę najmu, opóźnienie w zapłacie którejkolwiek z opłat upoważnia Wynajmującego do rozwiązania bez wypowiedzenia także pozostałych Umów najmu.
- c. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn wymienionych w pkt. 19, 21, 23, 24 Najemca lub Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego zwrotu Pojazdu, a Wynajmujący ma prawo do żądania zapłaty odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy.
- d. Najemca lub Użytkownik upoważnia Wynajmującego, na wypadek rozwiązania niniejszej Umowy najmu i niezwrócenia Pojazdu w terminie, do wejścia na teren oraz pomieszczeń Najemcy lub Użytkownika, celem przejęcia Pojazdu, również za pośrednictwem pełnomocnych osób trzecich, na koszt Najemcy.
- e. W przypadku braku zapłaty z góry za kolejny okres najmu, podejrzenia kradzieży lub naruszenia zapisów Umowy lub OWN lub RP w Pojeździe odłączany jest zapłon zdalnie.
- f. Jeżeli Najemca używa Pojazdu w sposób sprzeczny z Umową lub z jego przeznaczeniem i mimo upomnienia nie przestaje go używać w taki sposób albo, gdy Pojazd zaniedbuje do tego stopnia, że zostaje on narażony na awarię, uszkodzenie lub utratę, Wynajmujący może wypowiedzieć Umowę najmu bez zachowania terminu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym i w Pojeździe odłączany jest zapłon zdalnie.
- g. W przypadkach, gdy podczas Najmu: nastąpi zgłoszenie systemu monitoringu GPS Pojazdu, nastąpi odłączenie systemu monitoringu GPS Pojazdu (udokumentowane w systemie monitoringu operatora GPS), nastąpi manipulowanie przy układzie elektrycznym CAN Pojazdu, nastąpi odłączenie zasilania z akumulatora Pojazdu, Najemca lub Użytkownik wyłączy lub nie będzie odbierał telefonów dłużej niż 60 minut, Najemca lub Użytkownik nie będzie reagował na prośby SMS o kontakt z Wynajmującym dłużej niż 60 minut – odłączany jest zapłon zdalnie i wszczynana jest procedura antykradzieżowa Pojazdu. Zdarzenia takie traktowane są, jako próba kradzieży lub przywłaszczenia Pojazdu, powodując naliczenie opłat i kar przewidzianych w OWN.
24. Kary Umowne (nie dotyczy szkód zlikwidowanych z OC sprawcy lub na ubezpieczonym parkingu strzeżonym):
- a. Za nie przestrzeganie zakazu palenia w najętym pojeździe kara wynosi 500 PLN.
- b. Za używanie Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem (holowanie innych pojazdów, przewóz materiałów niebezpiecznych, ADR i itp.) w wysokości 1000 PLN.
- c. Za wymianę i demontaż części albo wyposażenia w najętym Pojeździe, lub dokonanie przeróbek czy zmian bez zgody Wynajmującego 2000 PLN.
- d. Za bezumowne korzystanie kara wynosi 700 PLN za każdą dobę użytkowania Pojazdu i naliczana jest dodatkowo do każdego czynszu, o którym mowa w pkt. 17. W przypadku braku zwrotu Pojazdu w terminie określonym w Umowie z innych powodów, Wynajmujący ma prawo do naliczenia kary umownej 500 PLN za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w zwrocie Pojazdu. Za datę zwrotu przyjmuje się moment dotarcia Pojazdu do Oddziału Wynajmującego.
- e. Spowodowanie szkody komunikacyjnej: 2000 PLN za proces likwidacji szkody w przypadku zgłoszonych pisemnie Wynajmującemu, 5000 PLN za proces likwidacji szkód niezgłoszonych pisemnie Wynajmującemu, 10000 PLN za proces likwidacji szkody w przypadku utrudnień ze strony Najemcy, w szczególności nie przesłanie Wynajmującemu wymaganych prawem informacji i oświadczeń, co do okoliczności szkody, notatek policyjnych, kluczyków, dowodu rejestracyjnego, itd.
- f. Za utratę gwarancji na Pojazd w wyniku okoliczności leżących po stronie Najemcy lub Użytkownika 5000 PLN.
- g. Za utratę gwarancji na zespół chłodniczy (agregat i jego osprzęt) poprzez zaniedbania lub nie właściwą eksploatację po stronie Najemcy lub Użytkownika 5000 PLN. Za utratę gwarancji na windę załadowniczą i jej osprzęt poprzez zaniedbania lub nie właściwą eksploatację po stronie Najemcy lub Użytkownika 5000 PLN. Za uszkodzenie rejestratora-drukarki agregatu chłodniczego poprzez zaniedbania lub nie właściwą eksploatację po stronie Najemcy lub Użytkownika 2000 PLN. Za uszkodzenie panelu sterowania agregatu chłodniczego poprzez

- zaniedbania lub nie właściwą eksploatacją po stronie Najemcy lub Użytkownika 2000 PLN. Za uszkodzenie panelu sterowania windy załadowniczej poprzez zaniedbania lub nie właściwą eksploatacją po stronie Najemcy lub Użytkownika 2000 PLN.
- h. Brak lub uszkodzenie kluczyka Pojazdu 1000 PLN. Brak lub uszkodzenie kluczyka do windy załadowniczej 100 PLN.
 - i. Brak lub uszkodzenie pilota do alarmu 500 PLN. Brak lub uszkodzenie pilota windy załadowniczej 1000 PLN.
 - j. Brak lub uszkodzenie panelu radia 400 PLN.
 - k. Brak dokumentów Pojazdu 1000 PLN.
 - l. Uszkodzenie ubezpieczeniowej lub tablicy rejestracyjnej (za szt.) lub naklejki rejestracyjnej na szybie 1000 PLN.
 - m. Zwrot brudnego Pojazdu, jeżeli przekazany był czysty: karoseria 100 PLN; kontener zewnętrzny 100 PLN; skrzynia ładunkowa, mroźnia lub winda 200 PLN; pranie tapicerki 200 PLN.
 - n. Brak lub uszkodzenie kołpaka oryginalnego 100 PLN/szt.
 - o. Brak lub uszkodzenie kołpaka nieoryginalnego 50 PLN/szt.
 - p. Udostępnienie Pojazdu osobie nieuprawnionej 1000 PLN.
 - q. Udostępnienie Pojazdu osobie nieuprawnionej posiadającej prawo jazdy poniżej 12 mśc. 5000 PLN.
 - r. Udostępnienie Pojazdu osobie nieuprawnionej poniżej 23-ego roku życia 5000 PLN.
 - s. Udostępnienie Pojazdu osobie nieuprawnionej nieposiadającej prawa jazdy 10000 PLN.
 - t. Zatrzymanie przez organy państwowe dowodu rejestracyjnego z winy Najemcy 3000 PLN.
 - u. Odpowiedź na zapytanie ze strony Straży Gminnej, Straży Miejskiej, Policji, Urzędu Celnego, Inspekcji Transportu Drogowego i innych uprawnionych Służb i Urzędów 200 PLN.
 - v. Za niezgłoszony wyjazd zagraniczny 500 PLN; za próbę przekroczenia granicy Unii Europejskiej 3000 PLN; za próbę lub wyjazd poza granicę Unii Europejskiej lub do krajów wymienionych w pkt. 19q 10000 PLN.
 - w. Uszkodzenie drzwi, dachu lub paneli w kontenerze od 1000 PLN za każdą ze szkód. Uszkodzenie windy załadowniczej od 2000 PLN. Uszkodzenie agregatu chłodniczego od 2000 PLN.
 - x. Przewóz zwierząt 500 PLN. Przewóz towarów lub zanieczyszczenie skrzyni ładunkowej towarami opisanymi w pkt. 19t: 1000 PLN za każdy z rodzajów towarów osobno.
 - y. Uszkodzenie szyby od 1000 PLN. Uszkodzenie modułu sterowania kierunkowskazów/światła STOP po podłączeniu niesprawnej przyczepty (zwarcie) od 1000 PLN.
 - z. Zatkanowanie Pojazdu niewłaściwym rodzajem paliwa od 2000 PLN, zapowietrzenie układu wtryskowego poprzez długotrwałe jechanie na rezerwie od 5000 PLN.
 - aa. Odcięcie zapłonu 500 PLN. Odcięcie zasilania 1000 PLN.
 - ab. Wystawienie wezwania do zapłaty po przekroczeniu terminu płatności faktury lub noty obciążeniowej 61,5 PLN.
 - ac. Przewóz nielegalnych imigrantów lub przemyt ludzi lub przewóz ludzi przewóz osób nieposiadających dokumentów pobytu na terytorium Unii Europejskiej lub przewóz osób na skrzyni ładunkowej Pojazdu 10000 PLN.
 - ad. Za nie wezwanie Policji na miejsce szkody, zdarzenia, szkody komunikacyjnej 10000 PLN.
 - ae. Zgłaszanie sygnału GPS Pojazdu 10000 PLN; Manipulowanie przy układzie elektrycznym CAN Pojazdu 2000 PLN; Odłączenie zasilania z akumulatora Pojazdu 1000 PLN; Wyłączenie lub nie odbieranie telefonów 500 PLN; Nie reagowanie na prośby SMS o kontakt z Wynajmującym 500 PLN.
 - af. Wizytacja miejsca zameldowania Najemcy lub Użytkownika związana z: naruszeniem Umowy lub OWN przez Najemcę, nieodbieraniem lub wyłączeniem telefonów lub utratą sygnału GPS Pojazdu 3000 PLN.
 - ag. Zabranie Pojazdu spowodowane: naruszeniem Umowy lub OWN przez Najemcę, nieodbieraniem lub wyłączeniem telefonów Najemcy oraz utratą sygnału GPS Pojazdu 3000 PLN + 5 PLN za każdy przejechany kilometr liczony w obie strony przez lawetę/załogę interwencyjną Wynajmującego.
 - ah. Zgłoszenie próby kradzieży/przywłaszczenia Pojazdu na Policję – opłata administracyjna 2000 PLN.
 - ai. Brak lub uszkodzenie koła zapasowego 1000 PLN.
 - aj. Brak lub uszkodzenie: lewarka CORAM 3.5T 500 PLN, Zaczep do holowania auta 200 PLN.
 - ak. Brak lub uszkodzenie apteczka samochodowa 50 PLN.
 - al. Brak lub uszkodzenie: dywaniki gumowe komplet (3 szt.) 300 PLN, Pokrowce na siedzenia (3 szt.) 500 PLN, Uchwyt do telefonu na szybę 100 PLN.
 - am. Brak lub uszkodzenie gaśnica samochodowa 1 kg 100 PLN.
 - an. Brak lub uszkodzenie kamizelka odblaskowa 50 PLN.
 - ao. Brak lub uszkodzenie: klucz do kół 100 PLN, kompletu kluczy 100 PLN.
 - ap. Brak lub uszkodzenie pasy do mocowania ładunku komplet (2 szt.) 100 PLN.
 - aq. Brak lub uszkodzenie trójkąt ostrzegawczy 50 PLN.
 - ar. Brak lub uszkodzenie: wózek transportowy 2.5T (paleciak) 1500 PLN, wózek transportowy ręczny 350 kg (3 w 1) 1000 PLN.
 - as. Brak lub uszkodzenie: kabla zasilania zewnętrznego dla MROŻNIA/CHŁODNIA (230V, dł. 15m) 500 PLN, Kurtyna paskowa na drzwi boczne MROŻNIA/CHŁODNIA 1500 PLN
 - at. Przeladownie auta ponad DMC (DMC wg. dowodu rejestracyjnego) 500 PLN za każde rozpoczęte +200 kg przeladowania.
25. Kary Umowne są obciążane NOTĄ OBciążENIOWĄ. Noty obciążeniowe wystawione na podstawie Umowy mają termin płatności 7 dni. Po tym terminie podlegają egzekucji na takich samych zasadach jak faktury wystawione na usługi i sprzedaż towaru. Na Kary Umowne nie są wystawiane faktury VAT.
26. Wykupione na czas najmu przez Najemcę zniszczenie udziału własnego w szkodzie (Pakiet RELAX lub VIP) nie zwalniają Najemcy z postanowień i zapisów pkt. 21, 23, 24.
27. Zapłata przewidzianych w niniejszym OWN kar umownych nie wyłącza dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
28. Zwrot Pojazdu przez Najemcę:
- a. Najemca lub Użytkownik zwraca Pojazd opisany w Umowie najmu w stanie dobrym i czysty, wraz z wyposażeniem, na podstawie Protokołu Zwrotu (Zdawczo-Odbiorczego).
 - b. Najemca lub Użytkownik jest zobowiązany zwrócić Pojazd do godziny i w dniu określonym w Umowie, po uprzednim telefonicznym potwierdzeniu, lub uzgodnieniu miejsca zwrotu, minimum 1 godzinę wcześniej, w stanie czystym i niepogorszonym wraz z dokumentami oraz wyposażeniem z nim wydanym, a także stanem paliwa i AdBlue w chwili wydania. Koszt paliwa i AdBlue zużytego podczas wynajmu pokrywa Najemca. Pojazd jest przekazywany ze stanem paliwa i AdBlue określonym w Umowie. Ewentualne wątpliwości, co do stanu paliwa i AdBlue Najemca powinien zgłosić do 5 km od rozpoczęcia jazdy, w przeciwnym razie reklamacje nie będą uwzględniane. Przy zwrocie Najemca powinien zatankować Pojazd do stanu z momentu wydania na dowolnej stacji benzynowej w promieniu 5km od Oddziału Wynajmującego (ul. Matuszewska 20, Warszawa), w przeciwnym razie Najemca zapłaci 10 PLN za każdy brakujący litr paliwa + 61,50 PLN oraz 5 PLN za każdy brakujący litr AdBlue + 61,50 PLN.
 - c. W przypadku, gdy stan zwracanego Pojazdu nie będzie odpowiadał normalnej eksploatacji, Najemca lub Użytkownik zapłaci Wynajmującemu odszkodowanie będące równoważnością poniesionej przez Wynajmującego szkody.
 - d. Najemca lub Użytkownik powinien zrobić zdjęcia Pojazdu po zakończeniu najmu i po zaparkowaniu Pojazdu w miejscu zwrotu. W przypadku zwrotu Pojazdu bez obecności osoby ze strony Wynajmującego zdjęcia Pojazdu wykonywane przez Najemcę są obowiązkowe. Zdjęcia należy wykonać z każdej strony Pojazdu, dodatkowo zdjęcia szyb, opon i podwozia, kabiny kierowcy wewnątrz i przestrzeni ładunkowej wewnątrz. Zdjęcia mogą zostać wykorzystane przez Wynajmującego i Najemcę do oceny i porównania stanu Pojazdu sprzed rozpoczęcia najmu i po jego zakończeniu.
 - e. Brak zwrotu Pojazdu w wyznaczonym w Umowie terminie bez pisemnego powiadomienia (SMS, MMS lub e-mail) Wynajmującego o chęci przedłużenia najmu zgodnie z zapisami pkt. 16 zostanie uznane jako przywłaszczenie lub kradzież i zostanie zgłoszone odpowiednim organom RP, powodując skutki prawne i nalizenie kar umownych przewidzianych w OWN.
 - h. W przypadku porzucenia Pojazdu przez Najemcę, Wynajmujący może zawezwać pisemnie za pośrednictwem SMS Najemcę do osobistego stawiennictwa w miejscu postoju Pojazdu, celem oględzin i sporządzenia Protokołu Zwrotu. Brak stawiennictwa Najemcy w miejscu postoju Pojazdu w okresie 60 minut od pisemnego wezwania Wyjmującego jest naruszeniem Umowy i OWN i jest traktowane jako próba kradzieży lub przywłaszczenia Pojazdu, powodując nalizenie opłat i kar przewidzianych w OWN.
29. Limity kilometrów:
- a. Obowiązuje limit przebiegu 300 km na każdą dobę, ale z zachowaniem miesięcznego limitu przebiegu do 6000 km. Po przekroczeniu tego limitu pobiera się dopłatę wg. Cennika. Zwiększenie limitu odbywa się jedynie za pisemną zgodą Wynajmującego. Przekroczenia limitów są rozliczane na koniec najmu, Protokołem Zwrotu zgodnie z Cennikiem.
 - b. Opcje Umowy: „Rozszerzenie limitu kilometrów do 500km/doba”, „Rozszerzenie limitu kilometrów do 800km/doba” i „Całkowite zniesienie limitu kilometrów” jest dostępna przy powiększonej zgodnie z Cennikiem stawce czynszu najmu, za pisemną zgodą Wynajmującego, przy czym opłaty tu wymienione pobierane są za każdą dobę najmu Umowy.
 - c. Limity kilometrów przy Umowach w opcji „1 Dzień, godz. 8:00-17:00” wynosi 200 km. Przekroczenia limitów są rozliczane na koniec najmu, Protokołem Zwrotu zgodnie z Cennikiem.
 - d. Limity kilometrów przy Umowach w opcji „Weekend” wynosi 600 km. Przekroczenia limitów są rozliczane na koniec najmu, Protokołem Zwrotu zgodnie z Cennikiem.
 - e. Limity kilometrów przy Umowach powyżej 30 dni są ustalane indywidualnie. Przekroczenia limitów rozliczane w cyklu miesięcznym, fakturą za kolejny okres najmu.
30. Opłaty za czynności dodatkowe - „Dodatki i Akcesoria” - wg stawek brutto zgodnie z Cennikiem:
- a. Czynności dodatkowe wykonywane są jedynie na polecenie Najemcy lub Użytkownika i za pisemną zgodą Wynajmującego, zgodnie z Cennikiem.
 - b. Wydanie Pojazdu poza godzinami pracy opłata za obsługę 61,5 PLN. Wydanie Pojazdu w dzień świąteczny opłata za obsługę 123 PLN.
 - c. Zwrot Pojazdu poza godzinami pracy opłata za obsługę 61,5 PLN. Zwrot Pojazdu w dzień świąteczny opłata za obsługę 123 PLN.
 - d. Zwrot Pojazdu w innym Oddziale: 300 PLN.
 - e. Wyjazd zagraniczny opłata jednorazowa: Strefa I - Czechy, Słowacja, Litwa: 246 PLN; Strefa II - Austria, Niemcy, Węgry: 369 PLN; Strefa III - Belgia, Holandia, Luksemburg, Francja, Szwajcaria, Liechtenstein, Słowenia, Włochy Północne (do Lacjum-Abruzja): 492 PLN; Strefa IV - Portugalia, Hiszpania, Gibraltar, Chorwacja, Włochy Południowe (poniżej Lacjum-Abruzja): 615 PLN; Strefa V - Wielka Brytania, Anglia, Walia, Irlandia, Rumunia, Bułgaria, Grecja, Serbia, Albania: 738 PLN; Strefa VI - Dania, Norwegia, Szwecja, Finlandia, Estonia, Łotwa: 492 PLN; Strefa VII - Wyspy należące do UE (Majorka, Minorca, Włochy Kanaryjskie, Korsyka, Sycylia, Malta): 984 PLN.
 - f. Podstawienie lub odbiór Pojazdu w obrębie miasta, w którym znajduje się Oddział VANTRUCK, w tym na lotnisko: od 61,5 PLN.
 - g. Podstawienie lub odbiór Pojazdu w innych miejscach 2,5 PLN/km liczone w obie strony.
 - h. Całkowite zniesienie limitu kilometrów: 147,60 PLN/doba; Rozszerzenie limitu kilometrów do 500km/doba: 61,50 PLN/doba; Rozszerzenie limitu kilometrów do 800km/doba: 98,40 PLN/doba.

- i. Wynajem wózka paletowego: 61,50 PLN/doba, Wynajem wózka transportowego: 49,20 PLN/doba.
- j. Wynajem kabla zasilania zewnętrznego dla MROŻNIA/CHŁODNIA (230V, dł. 15m): 12,30 PLN/doba lub 246 PLN/miesiąc.
- k. Automyjnia mycie karoserii: od 61,5 PLN; Automyjnia mycie i sprzątanie skrzyni ładunkowej wewnątrz: od 123 PLN; Automyjnia mycie i dezynfekcja skrzyni ładunkowej MROŻNIA/CHŁODNIA wewnątrz od: 246 PLN.
- l. Zniesienie udziału własnego w szkodzie Pakiet RELAX - obejmuje zniesienie udziału w szkodzie do wysokości 1000 zł kaucji: 61,5 PLN/doba.
- m. Zniesienie udziału własnego w szkodzie Pakiet VIP - obejmuje całkowite zniesienie udziału własnego w szkodzie: 123 PLN/doba.
- n. PARKING - pozostawienie pojazdów klientów na czas najmu na parkingu niestrzeżonym, zgodnie z Regulaminem Parkingu: 24,60 PLN/doba.
31. Ubezpieczenie Pojazdów:
1. Wszystkie Pojazdy Wynajmującego posiadają aktualne polisy ubezpieczeniowe w zakresie: OC, AC, NNW, zwane dalej Ubezpieczenie.
 2. Zakres Ubezpieczenia określony jest szczegółowo w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych, zwanych dalej OWUK. Treść aktualnych OWUK dostępna jest na stronie www.vantruck.pl/dokumenty
 3. Ubezpieczenie nie obowiązuje w krajach: Albanii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Kosowa, Macedonii, Mołdawii, Rosji, Rumunii, Serbii, Turcji, Ukrainy i poza Europą.
 4. Niezależnie od Ubezpieczenia Najemca w przypadku uszkodzenia Pojazdu zobowiązuje się ponieść koszty udziału własnego w szkodzie w kwocie do 5000 PLN za każdą ze szkód.
 5. Niezależnie od Ubezpieczenia Najemca w przypadku kradzieży lub przywłaszczenia Pojazdu zobowiązuje się ponieść koszty udziału własnego w szkodzie w kwocie do 10000 PLN.
 6. Najemca lub Użytkownik na czas najmu może wykupić zniesienie udziału własnego w szkodzie wg pakietów:
 - a. Pakiet RELAX – obejmujący zniesienie udziału własnego w szkodzie do wysokości wpłaconej kaucji podczas zawierania Umowy najmu.
 - b. Pakiet VIP – obejmujący całkowite zniesienie udziału własnego w szkodzie do kwoty 5000 PLN.
 - c. Wykupione na czas najmu przez Najemcę lub Użytkownika zniesienie udziału własnego w szkodzie (Pakiet RELAX lub VIP) nie obejmują zniesienia udziału własnego w kradzieży lub przywłaszczeniu Pojazdu oraz nie zwalniają Najemcy lub Użytkownika z zapłaty kaucji za najem.
 - d. Wykupione na czas najmu przez Najemcę lub Użytkownika zniesienie udziału własnego w szkodzie (Pakiet RELAX lub VIP) nie obejmują zniesienia udziału własnego w przypadku naruszenia Umowy, OWN lub OWUK.
 - e. Wykupione na czas najmu przez Najemcę lub Użytkownika zniesienie udziału własnego w szkodzie (Pakiet RELAX lub VIP) nie obejmują zniesienia udziału własnego w uszkodzeniach Pojazdu powstałych podczas: manewrowania na parkingach i w okolicach ramp magazynowych, załadunku towarów, niewłaściwego zabezpieczenia lub zamocowania ładunków, przewożenia ładunków niedozwolonych w OWN, uderzenia w przeszkody na wysokości (mosty, wiadukty, dachy, bramy, szlabany, drzewa, etc.).
 - f. Aktualne ceny Pakietów RELAX i VIP zawarte są w Cenniku i znajdują się na stronie www.vantruck.pl lub w BOK wypożyczalni w Oddziale.
 7. W zakresie objętym Ubezpieczeniem Najemca lub Użytkownik może zgłosić chęć skorzystania z Ubezpieczenia celem pokrycia szkód, za które Najemca i Użytkownik ponosi odpowiedzialność. Zakres Ubezpieczenia nie obejmuje w szczególności:
 - a. Umyślnego uszkodzenia Pojazdu,
 - b. Uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych, po zażyciu leków mających wpływ na kierowanie Pojazdów,
 - c. Bez ważnego i honorowanego w RP prawa jazdy,
 - d. Uszkodzenia Pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub w razie dopuszczenia się innego naruszenia przepisów ruchu drogowego,
 - e. W przypadku, jeżeli Najemca lub Użytkownik zbiegł z miejsca wypadku,
 - f. Szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba nieupoważniona zgodnie z Umową lub OWN lub OWUK,
 - g. Kradzieży lub przywłaszczenia Pojazdu w przypadku, gdy Najemca nie jest w stanie dostarczyć kluczyków lub dowodu rejestracyjnego skradzionego Pojazdu,
 - h. Kradzieży lub przywłaszczenia Pojazdu, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe,
 - i. Kradzieży lub przywłaszczenia Pojazdu, kradzieży wyposażenia Pojazdu, uszkodzenia Pojazdu lub jego wyposażenia, jeżeli do zdarzenia doszło poza obszarem Unii Europejskiej,
 - j. Włamania w wyniku, którego skradziono radio wraz z panelem lub wyposażenie Pojazdu, w tym Dodatki i Akcesoria,
 - k. Uszkodzeń Pojazdu powstałego podczas: manewrowania na parkingach i w okolicach ramp magazynowych, załadunku towarów, niewłaściwego zabezpieczenia lub zamocowania ładunków, przewożenia ładunków niedozwolonych w OWN, uderzenia w przeszkody na wysokości (mosty, wiadukty, dachy, bramy, szlabany, drzewa, etc.),
 - l. Uszkodzeń Pojazdu w zakresie: opon, felg, zawieszania, windy załadowniczej, uszkodzeń części i wyposażenia dodatkowego, kradzieży części, kradzieży wyposażenia,
 - m. Innych szczególnych przypadków wynikających z OWUK, polis ubezpieczeniowych, Umowy najmu lub OWN.
 8. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami OWN, polisy, OWUK Pojazdu i przestrzegać zawartych w OWN i OWUK postanowień, a w przypadku udostępnienia Pojazdu Użytkownikowi, poinformować Użytkownika Pojazdu o obowiązkach wynikających z ww. dokumentów – pod rygorem obowiązku Naprawienia Szkody.
 9. Pokrycie szkody z Ubezpieczenia, o którym mowa w punkcie poprzedzającym nie następuje zarówno w zakresie szkód nieobjętych odpowiedzialnością ubezpieczyciela, jak i w zakresie szkód niezgłoszonych przez Najemcę Wynajmującemu i Policji w sposób pozwalający na wypłatę odszkodowania.
 10. Pojazdy mogą być ubezpieczone od Odpowiedzialności Cywilnej w ruchu zagranicznym (tzw. Zielona Karta). Ubezpieczenie to może być wydane po zgłoszeniu faktu wyjazdu za granicę Wynajmującemu przez Najemcę minimum na 48 godzin przed rozpoczęciem najmu.
 11. Pojazdy posiadają wymagane przez zakład ubezpieczeniowy zabezpieczenia antykradzieżowe. W celach ochrony mienia i zabezpieczenia przed kradzieżą, Wynajmujący montuje w wynajmowanych samochodach urządzenia lokalizacyjne GPS.
 12. W przypadku zgłoszenia ubezpieczycielowi przez Wynajmującego szkody, za którą Najemca lub Użytkownik ponosi odpowiedzialność, Najemca zostanie obciążony obowiązkiem naprawienia szkody (zwanym dalej Naprawieniem Szkody) rekompensującym Wynajmującemu koszty przeprowadzenia czynności likwidacji szkody, w tym: opłat wg. Cennika spowodowanych przestojem Pojazdu na czas likwidacji szkody, autoholowaniem, likwidacją szkody, kosztami wycen i ekspertyz, dokonaniem naprawy Pojazdu oraz utratą wartości rynkowej uszkodzonego Pojazdu. Obowiązek Naprawienia Szkody przez Najemcę na rzecz Wynajmującego jest niezależny od otrzymania przez Wynajmującego odszkodowań od ubezpieczyciela za szkodę. Opłaty za przestój Pojazdu na czas likwidacji szkody naliczane są Najemcy zgodnie z Cennikiem, niezależnie od opłat z tytułu udziału własnego Najemcy w szkodzie. Naprawienia Szkody są obciążane NOTĄ OBCIĄŻENIOWĄ. Noty obciążeniowe wystawione na podstawie zawartej Umowy mają termin płatności 7 dni. Po tym terminie podlegają egzekucji na takich samych zasadach jak faktury wystawione na usługi i sprzedaż towaru.
 13. Naprawienie Szkody stanowi obowiązek Najemcy również wówczas, gdy Wynajmujący ze względu na niską wartość szkody nie zgłosi szkody ubezpieczycielowi decydując się na pokrycie kosztów naprawy we własnym zakresie. Najemca zostanie obciążony kosztami przeprowadzenia czynności likwidacji szkody, w tym: opłat wg. Cennika spowodowanych przestojem Pojazdu na czas likwidacji szkody, autoholowaniem, likwidacją szkody, kosztami wycen i ekspertyz, dokonaniem naprawy Pojazdu oraz utratą wartości rynkowej uszkodzonego Pojazdu. Opłaty za przestój Pojazdu na czas likwidacji szkody naliczane są Najemcy zgodnie z Cennikiem, niezależnie od opłat z tytułu udziału własnego Najemcy w szkodzie. Naprawienia Szkody w tym przypadku są obciążane NOTĄ OBCIĄŻENIOWĄ. Noty obciążeniowe wystawione na podstawie zawartej Umowy mają termin płatności 7 dni. Po tym terminie podlegają egzekucji na takich samych zasadach jak faktury wystawione na usługi i sprzedaż towaru.
 14. Treść aktualnych OWUK dostępna jest na stronie www.vantruck.pl/dokumenty
Ponadto, na życzenie Najemcy treść aktualnych OWUK jest udostępniana Najemcy przed zawarciem umowy najmu. Po zawarciu umowy Najemca może zapoznać się z aktualnymi OWUK w BOK Wynajmującego lub na ww. stronie internetowej.
32. Odpowiedzialność Wynajmującego:
- a. Wynajmujący jest odpowiedzialny względem Najemcy za wydanie Pojazdu w stanie przydatnym do użytku i utrzymywanie go w takim stanie przez cały czas trwania Umowy. W razie niewywiązania się Wynajmującego z tego obowiązku, Najemca może żądać obniżenia umówionego czynszu.
 - b. Wszystkie Pojazdy Wynajmującego posiadają aktualne polisy ubezpieczeniowe w zakresie: OC, AC, NNW.
 - c. Wszystkie Pojazdy Wynajmującego posiadają aktualne badania techniczne oraz badania UDT dla wind załadowniczych.
 - d. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni. Należy je składać pisemnie w siedzibie Wynajmującego lub mailowo na biuro@vantruck.pl
 - e. Wynajmujący odpowiada za następstwa awarii Pojazdu do kwoty 1-dobowego czynszu najmu z Umowy.
 - f. Wynajmujący nie zapewnia Pojazdów zastępczych w przypadku awarii. W szczególności nie zapewnia Pojazdów zastępczych w przypadku awarii zagranicznych.
33. W sporach nieregulowanych postanowieniami OWN i Umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
34. Zapisy niniejszego OWN wchodzi w życie w dniu 01.12.2021. Wcześniejsze OWN tracą ważność. Wszelkie zmiany OWN i Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu. Aktualny OWN znajduje się na stronie www.vantruck.pl lub w BOK wypożyczalni w Oddziale.
35. Umowę wraz z OWN, sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z tego 1 szt. dla Wynajmującego i 1 szt. dla Najemcy lub Użytkownika.
36. Na podstawie Umowy Wynajmujący przekazuje do używania Najemcy bezpłatnie radioodbiornik stanowiący integralną część Pojazdu.
37. Niniejsze Ogólne Warunki Najmu OWN, stanowiące integralną część, nierozdzielnie związaną z Umową Wypożyczenia Samochodu i Regulaminem Parkingowym, jako przeczytane i zaakceptowane przez Najemcę lub Użytkownika, potwierdzam podpisem pod przedmiotową Umową Wypożyczenia Samochodu i OWN i Regulaminem Parkingowym.

Warszawa, (data) PODPIS:

Ja, niżej podpisana/ny wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie koniecznym do podpisania i realizacji Umowy najmu przez VANTRUCK.PL ul. Matuszewska 20, 03-876 Warszawa w celach: dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem Umowy, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, zapobieganie nadużyciom i oszustwom, statystycznym i archiwizacyjnym, odpowiedzi na zapytania organów państwowych, maksymalnie przez 10 lat od dnia zakończenia wykonywania Umowy. Sprostowanie lub sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych można wnieść na ido@vantruck.pl lub na adres siedziby firmy z dopiskiem „Inspektor Danych Osobowych VANTRUCK.PL”. Dane osobowe nie będą ulegały automatycznemu przetwarzaniu ani profilowaniu. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a i c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016 r. Przynajmniej Pani/Panu prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Warszawa, (data) PODPIS: